

RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES CIUDADANAS GENERADAS EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUENCA

| No. | PARROQUIA | BARRIO ORGANIZACIÓN | PREGUNTA CIUDADANA | DEPENDENCIA RESPONSABLE | RESPUESTA |
|-----|---------------------|---------------------|---|-------------------------------|--|
| 1 | Huayna Capac | Chaguarchimbana | Cuándo se dará solución al problema vehicular en horas pico en la calle 24 de Mayo y subida a El Valle; los 2 carriles de la 24 de Mayo, en ocasiones se convierten en 3 carriles. | EMOV-EP | Se realizan controles de manera permanente en el sector, especialmente en horas pico. Sin embargo, se realizará una evaluación en el lugar indicado para analizar si se requiere un mayor número de Agentes de Tránsito para organizar la circulación vehicular. |
| 2 | San Sebastián | 3 de Mayo | Se requiere información acerca del alcantarillado en el Barrio 3 de mayo continuación a la Dolorosa de la parroquia San Sebastián. | ETAPA-EP | <p>El requerimiento planteado para dotación de alcantarillado del sector de 3 de mayo contemplaba la construcción de cuatro ramales de alcantarillado, de los cuales dos fueron ya atendidos y construidos, por cuanto contaban con la planificación y apertura de vías, los mismo que corresponden a la Calle Sin Nombre (parte baja) y de la Calle La Lucma. Los otros dos ramales correspondientes a la Calle Sin Nombre (Sra. Marcia Toledo) de acuerdo a información proporcionada por la Dirección de Planificación se encuentra en proceso de planificación y la calle del Gullán (Sra. María Salinas) se encuentran re planificando; una vez, que por parte del Municipio se entregue la planificación y los diseños horizontales y verticales de las vías y procedan con la apertura de las vías pendientes, ETAPA-EP procederá con el diseño de la red de alcantarillado para su posterior construcción.</p> <p>La replanificación ha sido puesta en conocimiento de la comisión de urbanismo quienes plantearon algunas observaciones y que al momento están siendo consideradas por el área técnica para su incorporación al documento, según el cronograma previsto el mes de abril deberá ser aprobado por el I. Concejo Cantonal dicha replanificación y con ello la Unidad de Vías procederá a desarrollar los Estudios de diseños verticales y horizontales de la vía siendo que para el tercer cuatrimestre (C3) sea entregado a ETAPA EP.</p> |
| 3 | Gil Ramírez Dávalos | María Auxiliadora | <p>Sugerencia a que La Guardia Ciudadana cuente con implementos necesarios para trabajar: toletes, gas, patrullas con bocinas, escudos, etc. al igual que en otras ciudades.</p> <p>Felicitación al trabajo de la Guardia Ciudadana por cuanto gracias a ello Cuenca no es un mercado y atrapan más delincuentes que la policía nacional.</p> | GUARDIA CIUDADANA | <p>El Ministerio del Interior emitió una disposición en la que se indica que solo el personal de la Policía Nacional y el Ejército Ecuatoriano pueden utilizar armamento no letal (gas, toletes, esposas, entre otros implementos), por lo tanto, el personal de la Guardia Ciudadana no puede portar este tipo de implementos, Sin embargo, es necesario indicar que el guardia ciudadano cuenta con capacitación indispensable y constante para el efectivo desarrollo de sus actividades.</p> <p>Agradecemos sus manifestaciones de apoyo y aliento hacia la labor que realizamos, somos una entidad de cercanía y proximidad, nuestro principal objetivo es cuidar el orden de la ciudad y apoyar a la seguridad ciudadana.</p> |
| 4 | Totoracocha | | Porqué el Personal de la Guardia Ciudadana no tiene implementos de seguridad para su protección y el de la ciudadanía. | | |
| 5 | Monay | La Esperanza | Se cuenta ya con la planificación de la vía Alfonso Figueroa; pero se espera ahora el asfalto de la vía. | UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS | La Unidad Ejecutora de Proyectos, solicita a ETAPA los informes respecto a obras hidrosanitarias y otras de su competencia, a la vez que el laboratorio de suelos deberá emitir un informe sobre los diseños de pavimento, al contar con dichos informes se procederá a elaborar el presupuesto de la vía para que sea incluido en la programación de la Unidad Ejecutora. |
| 6 | Hermano Miguel | Buena Vista | El Barrio Buena Vista requiere ser tomado en cuenta por cuanto carece de obras. | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | <p>La Dirección de Participación y Gobernabilidad a través de su Proyecto Fortalecimiento organizativo de las redes socio territoriales urbanas vinculadas a la gestión del GAD de Cuenca, planifica al 2018 intervenir en procesos de fortalecimiento barrial, en la cual se considerará al Barrio Buena vista, de tal manera que los procesos democráticos designados Asambleas ciudadanas reciba de este Barrio los requerimientos cumpliendo con la priorización necesaria para su intervención. Las Asambleas Ciudadanas son espacios de deliberación y toma de decisiones a las cuales se convoca de forma general; siendo la asistencia voluntaria, pero de ella depende la intervención de la priorización en la planificación del GAD Municipal.</p> <p>Sin embargo, la parroquia Hermano Miguel es y ha sido considerada como un sector de intervención prioritaria, pues se justifica la inversión social (Centro de atención municipal de atención a las familias, programa municipal de apoyo a la juventud entre otros); obras públicas (calle de los décimos juegos bolivarianos, estudios preliminares y proceso de indemnizaciones para la ampliación del puente de la Compañía).</p> |
| 7 | Hermano Miguel | Buena Vista | Cuándo se realizará el mantenimiento de la quebrada de Visorrey. | EMAC-EP | Se realizarán inspecciones a partir de la segunda semana de marzo de 2018 y en función de las competencias de la EMAC EP se intervendrá bajo la modalidad de minga comunitaria. |
| | | | Hay buenas obras pero hay Barrios que no son tomados en cuenta. | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | La respuesta es coincidente con la emitida en la pregunta No. 6 |

RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES CIUDADANAS GENERADAS EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUENCA

| No. | PARROQUIA | BARRIO ORGANIZACIÓN | PREGUNTA CIUDADANA | DEPENDENCIA RESPONSABLE | RESPUESTA |
|-----|-------------|---------------------|--|--------------------------------|--|
| 8 | Machángara | Quinta Chica | Existiría la posibilidad de incrementar CDI en Quinta Chica | DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL | La creación de un CDI dependerá de los diagnósticos que se deberá levantar para evaluar la necesidad (oferta y demanda del servicio) por lo tanto es trascendental la coordinación entre la parroquia (representantes) y los técnicos del Área. La Dirección de Desarrollo Social considerará los resultados de dicho análisis para plantear de ser el caso la creación de un CDI en el sector para la planificación 2019. Es necesario indicar que este servicio es competencia directa del MIES (de 0 a 3 años) y del Ministerio de Educación (más de 3 años); sin embargo, se verificará internamente el tema de tiempo y procesos que se deben cumplir para realizar el diagnóstico antes mencionado. |
| 9 | El Sagrario | El Sagrario | Falta atención al tema de la contaminación ambiental causados por los buses vetustos | EMOV-EP | La EMOV-EP preocupada por la cantidad de contaminantes que emanan las unidades de transporte público, realizó el ESTUDIO INTEGRAL DE COSTOS OPERATIVOS, INGRESOS Y OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE INTRACANTONAL O URBANO EN EL CANTÓN CUENCA, el mismo que sirvió de base para que el I. Concejo Cantonal proponga una nueva tarifa, en la que se prevé el cambio total de la flota de buses. Así también ligado a este aspecto y con la finalidad de determinar las características de los buses a ser cambiados, la EMOV EP está proponiendo la ORDENANZA QUE NORMA EL SISTEMA DE REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR Y SU CONTROL EN FUENTES MÓVILES ASÍ COMO EL MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE DENTRO DEL CANTÓN CUENCA. La misma que al momento ya fue conocida por el Directorio y socializada a algunos actores involucrados, al momento la Ordenanza se encuentra aprobada en primer debate. |
| | | | Preocupación al problema de mascotas abandonadas en la ciudad | CGA | La Comisión de Gestión Ambiental emprendió una campaña masiva en los barrios urbanos y en las parroquias rurales, así como en establecimientos educativos sobre tenencia responsable de mascotas, habiéndose capacitado alrededor de 5837 habitantes, así también se han realizado 2282 esterilizaciones de mascotas en el año 2017 especialmente en el área rural, en general la problemática de los animales domésticos se viene dándose años atrás, el 2017 fue el primer año en el cual se puso en vigencia a la ordenanza, misma que pide que las acciones se las vayan tomando de manera paulatina, se está trabajando en la problemática a través de la educación y la esterilización masiva. Los resultados se los podrá evidenciar a mediano y largo plazo. |
| | | | La seguridad en la ciudad | CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA | <p>Una Cuenca segura, solidaria y libre de violencias, es hacia donde nos encaminamos como Administración Municipal. Es menester reconocer que las conflictividades de ciudades con un crecimiento especial, como lo ha demostrado Cuenca en los últimos años, genera la necesidad de prestar una especial atención a los problemas que cotidianamente se presentan, mirarlos desde una perspectiva integral y buscar alternativas de fondo para conseguir soluciones a las mismas.</p> <p>En este sentido, la actual Administración local ha trabajado incesantemente en mejorar las condiciones de seguridad de todos los cuencanos y cuencanas, articulando el trabajo principalmente a través del Consejo de Seguridad Ciudadana y todos los organismos que lo conforman. Es necesario señalar que las tareas de prevención del delito y mantenimiento del orden público son responsabilidades de la Policía Nacional, tal y como especifica la Constitución. Sin embargo, a través del Consejo de Seguridad se está coordinando con el ECU911 en la video vigilancia a través del pago de la conectividad así como la visualización en diferentes espacios públicos y de los ríos, con las cámaras que posee el Municipio en su sala de Monitoreo Municipal. Con la Policía Nacional constantemente se coordinan reuniones y operativos para que se incremente el patrullaje y la presencia de efectivos en la calle y las UPC's, a través del Equipo Operativo Interinstitucional -EOI-.</p> <p>Por último, hemos puesto a disposición todo el contingente municipal en materia de seguridad para apoyar al Gobierno nacional en mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en nuestra ciudad. Hay que tener la seguridad de que los recursos que los ciudadanos/as invierten en la tasa de seguridad, son revertidos para la instalación de cámaras, alarmas comunitarias, puntos seguros en parques, capacitaciones, etc. En resumen, los proyectos del Consejo de Seguridad, se enfocan hacia la prevención y capacitación en materia de seguridad y convivencia pacífica, apoyados en información estadística recopila y analiza el Observatorio de Seguridad Ciudadana.</p> |

RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES CIUDADANAS GENERADAS EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUENCA

| No. | PARROQUIA | BARRIO ORGANIZACIÓN | PREGUNTA CIUDADANA | DEPENDENCIA RESPONSABLE | RESPUESTA |
|-----|-------------|---|--|--------------------------------|---|
| 10 | El Sagrario | Víctor J. Cuesta | La seguridad en la ciudad. | GUARDIA CIUDADANA | <p>Para garantizar la seguridad ciudadana, la Guardia Ciudadana posee dieciocho destacamentos en puntos estratégicos de Cuenca para velar por el orden y seguridad. También el servicio se extiende a las parroquias rurales de Sinincay, Baños, Paccha, San Joaquín, Checa, Chiquintad, El Valle y Turi. En el área urbana el tiempo de respuesta es de máximo 2 minutos y en el área rural máximo de 10 minutos.</p> <p>Durante esta administración, la Guardia Ciudadana ha retenido a 273 presuntos delincuentes en diferentes sectores del cantón Cuenca quienes fueron entregados al personal de la Policía Nacional para el debido procedimiento.</p> <p>Se realizan recorridos según un cronograma establecido para precautelar el orden y seguridad de los estudiantes en 256 escuelas y colegios en todo el cantón.</p> <p>Cuenta con personal preparado para apoyar a la ciudadanía, capacitado en diferentes áreas.</p> <p>La Guardia Ciudadana desde la Sala de Monitoreo, ubicado en el Consejo de Seguridad Ciudadana, cuida del orden y seguridad de los espacios públicos que cuentan con cámaras de video vigilancia como parques, plazas, mercados, etc. En los mercados El Arenal, 9 de octubre y 10 de agosto, la Plazoleta San Francisco, el Pasaje Hermano Miguel y los parques remodelados durante esta Administración Municipal el CSC ha instalado cámaras de videovigilancia que están enlazadas a la sala de monitoreo donde personal de la Guardia Ciudadana mantiene personal 24 horas 7 días a la semana para precautelar el orden y seguridad de quienes hacen uso de estos espacios públicos. 14 Guardias Ciudadanos cuidando del orden y seguridad: 9 desde la Sala de Monitoreo del Consejo de Seguridad Ciudadana y cinco desde la consola de despacho en el Servicio Integrado de Seguridad (SIS ECU 911).</p> |
| | | | La Movilidad | DT | <p>En lo que respecta a la Movilidad de la parroquia el Sagrario y del cantón Cuenca, para la programación de los distintos planes y proyectos la Dirección de Tránsito responde a las directrices emitidas en el Plan de Movilidad y Espacios Públicos que buscan disminuir o mitigar la influencia negativa del tráfico vehicular promoviendo el uso de otros medios de transporte como es la bicicleta entre otros, creando y fomentando al ciudadano conciencia ambiental.</p> |
| | | | La contaminación ambiental | CGA | <p>Dentro del Plan de Movilidad ha sido considerada una nueva jerarquización vial, está en reordenamiento de las rutas de transporte público, se ha contemplado la mejora en cuanto a la movilidad peatonal y de ciclistas. Varias de estas acciones en espera del funcionamiento del tranvía.</p> |
| 11 | | | Porqué no hay cumplimiento a las obras que fueron planificadas y aprobadas en el POA 2016 | PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD | <p>El GAD Municipal al 2016 genera un POA con 133 Proyectos, los cuales al ser evaluados muestran un nivel de cumplimiento del 85% (metodología de evaluación "triple restricción"), esto es 133 Proyectos que recogen entre otras las necesidades planteadas y priorizadas en las Asambleas Ciudadanas.</p> <p>La ejecución de los proyectos siendo el caso debe cumplir con las diferentes fases: el diagnóstico, estudios preliminares, estudios definitivos y la ejecución o construcción del servicio u obra, por lo tanto, existen proyectos que presentan una planificación plurianual.</p> |
| 12 | Yanuncay | Ciudadela Turística/ Unión de Barrios del Sur | Porqué se impide el trabajo a taxis y camionetas informales; se trata de padres de familia que no tienen oportunidades de trabajo y además a la ciudadanía le es útil los servicios que brindan. | EMOV-EP | <p>El servicio de transporte público no está ligado a la necesidad de brindar oportunidades de trabajo para los ciudadanos, siendo su función el cubrir las necesidades de movilidad de las personas, por tanto la determinación de las flotas en cada modalidad (oferta) se rige a cubrir una demanda ciudadana de ese servicio. Cabe indicar que este estudio de oferta/demanda es elaborado por la DMT.</p> |
| | | | | DT | <p>El trabajo en estas modalidades se encuentra normado en la ORDENANZA QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES DE TRANSPORTE TERRESTRE EN EL CANTÓN CUENCA, en donde se determina que deben encontrarse legalmente constituidas y contar con título habilitante autorizado por la EMOV EP; cabe indicar que estas modalidades están supeditadas a un estudio de oferta y demanda con el objetivo de evitar la saturación en estos servicios.</p> |

RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES CIUDADANAS GENERADAS EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUENCA

| No. | PARROQUIA | BARRIO ORGANIZACIÓN | PREGUNTA CIUDADANA | DEPENDENCIA RESPONSABLE | RESPUESTA |
|-----|---------------------|--|--|--------------------------------|---|
| 13 | El Sagrario | Víctor J. Cuesta | Existe contaminación ambiental causada por los buses | EMOV-EP | La EMOV EP preocupada por la cantidad de contaminantes que emanan las unidades de transporte público, realizó el ESTUDIO INTEGRAL DE COSTOS OPERATIVOS, INGRESOS Y OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE INTRACANTONAL O URBANO EN EL CANTÓN CUENCA, el mismo que sirvió de base para que el I. Concejo Cantonal proponga una nueva tarifa, en la que se prevé el cambio total de la flota de buses. Así también ligado a este aspecto y con la finalidad de determinar las características de los buses a ser cambiados, la EMOV EP está proponiendo la ORDENANZA QUE NORMA EL SISTEMA DE REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR Y SU CONTROL EN FUENTES MÓVILES ASÍ COMO EL MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE DENTRO DEL CANTÓN CUENCA. La misma que al momento ya fue conocida por el Directorio y socializada a algunos actores involucrados, dentro del proceso a ser puesto en consideración del I. Concejo Cantonal. |
| | | | | CGA | La contaminación ambiental en el área urbana se debe principalmente al tráfico vehicular, por lo tanto es de competencia de la EMOV la regulación de la cantidad de vehículos que atraviesan por el centro histórico. |
| 14 | El Sagrario | Víctor J. Cuesta | No se ha remodelado el parque Víctor J Cuesta | DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS | El proyecto de mantenimiento incorpora estudios eléctricos los mismos que han sido remitidos a la CENTROSUR, para posterior a esto trabajar el presupuesto, especificaciones técnicas y remitir a la EMAC-EP con el objetivo de dar cumplimiento el mantenimiento. |
| 15 | San Blas | Gonzalez Suarez / Comité Barrial Gonzalez Suarez | Solicita ampliar el tramo de las veredas en la calle Zaldumbide entre la Gonzalez Suarez y Rocafuerte. | DIRECCIÓN DE OO.PP. | Se considera un requerimiento ciudadano; sin embargo, el tramo consta dentro la planificación de la Dirección General de Obras Públicas que prevé su contratación para el tercer cuatrimestre del año 2018 (C3). |
| | | | Socialización en el barrio San Blas sobre el tema de parqueo tarifado. | EMOV-EP | La Calle Gonzalez Suarez no cuenta el servicio de parqueo tarifado, por lo tanto y luego de conversaciones mantenidas con la DMT se conoce que no se tiene planificado la intervención en esta calle (Gonzalez Suarez) |
| 16 | Sucre | Bilingüe | Informar por qué se retrasó un año la ejecución de la calle 27 de febrero. | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | La Dirección de Planificación posterior a obtener la aprobación de los estudios definitivos remitirá dicha documentación a la Unidad Ejecutora de Proyectos quienes tienen previsto contratar la ejecución de esta obra en el paquete No. 8, posible fecha de adjudicación en el mes de abril de los corrientes. |
| | | | | UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS | |
| 17 | Bellavista | San Pedro del Cebollar / Comité Pro mejoras | Se Sugiere convocar a los correos de la Comisión de Veedores para una mayor asistencia. | PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD | Desde la Dirección de Participación y Gobernabilidad (anterior Dirección de Descentralización) se ha levantado una base de datos con información general en la que incluye los medios de localización de las personas (correos electrónicos, números de celulares, números telefónicos convencionales y direcciones exactas de trabajos y domicilios). El GAD Municipal de Cuenca, acoge esta sugerencia ciudadana y ha procedido a enviar la información que se va desarrollando con el Comité de Seguimiento al Presupuesto Participativo Urbano. |
| 18 | San Blas | Luis Cordero | Culminado la fase de planificación del parque Juan Bautista, cuándo se ejecutaría la obra. | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | Los estudios están concluidos; el requerimiento se encuentra considerado en el Plan Operativo Anual – POA 2018 de la Dirección de Obras Públicas cuya denominación del proyecto es la CASA EN EL ÁRBOL: PARQUE MARY CORILE. El parque se encuentra ubicado entre las calles Martin Coello Piedra, Juan Bautista Shiele y Miguel Ángel Estrella, el proceso de contratación está previsto para el TERCER CUATRIMESTRE en el Plan Anual de Contratación, siendo un proyecto bianual. |
| 19 | Gil Ramírez Dávalos | María Auxiliadora | Que pasó con equipamiento del parque: bebederos, plantas, existen bancas rotas | EMAC-EP | EMAC-EP realizará la intervención en el área verde reemplazando las plantas sustraídas; actividad que, se realiza de manera periódica en diferentes espacios públicos de la ciudad. Según el cronograma la intervención en el parque de María Auxiliadora será en el mes de marzo. Por otro lado y en coordinación de la Dirección de Áreas Históricas se realizará una inspección con la finalidad de determinar la intervención en el tema de equipamiento del mencionado parque (bebederos y mobiliario). |
| 20 | Gil Ramírez Dávalos | María Auxiliadora | Cómo está el proceso para el funcionamiento de la casa comunal del Barrio María Auxiliadora si la obra ya está terminada. | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | La casa comunal del Barrio María Auxiliadora se encuentra en normal funcionamiento, en condiciones apropiadas. La responsabilidad y de la administración del buen uso del inmueble será del Comité barrial presidido por el Sr. Cesar Sánchez en calidad de Presidente del Barrio. |

RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES CIUDADANAS GENERADAS EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUENCA

| No. | PARROQUIA | BARRIO ORGANIZACIÓN | PREGUNTA CIUDADANA | DEPENDENCIA RESPONSABLE | RESPUESTA |
|-----|---------------------|------------------------|--|-------------------------------|---|
| | | | Seguridad Policial | | La Policía Nacional es una entidad no vinculada al GAD Municipal, por lo tanto se sugiere pedir informe de la gestión a dicho ente. |
| 21 | Gil Ramírez Dávalos | María Auxiliadora | Funcionamiento casa comunal Barrio María Auxiliadora | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | La respuesta es coincidente con la emitida en la pregunta No.20 (Dirección Administrativa) |
| | | | Alumbrado Público | | Alumbrado público no es competencia del GAD Municipal |
| | | | Seguridad Policial | | La respuesta es coincidente con la emitida en la pregunta No. 20 |
| 22 | Hermano Miguel | Orquídeas / Ciudadanía | Cuánto tiempo se esperaría para la ejecución del ensanchamiento al puente de la compañía de la parroquia Hermano Miguel. | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | Las direcciones municipales que deben articular para dar atención a la ejecución del ensanchamiento del Puente la Compañía se encuentran cumpliendo el debido proceso (Avalúos, Planificación y Sindicatura), acciones que requiere del compromiso y aporte de los propietarios de predios que son afectados bajo la declaratoria de Utilidad Publica, ya que en repetidas ocasiones se solicita a la parte interesada (propietarios delos predios afectados) la actualización del Certificado del Registro de la Propiedad que documento habilitante para proceder con el trámite respectivo, se cuenta ya con la certificación presupuestaria destinada al pago de indemnizaciones, como también con los estudios definitivos completos y actualizados para la ejecución de la obra. |
| | | | | DIRECCIÓN DE OO.PP. | |
| | | | | SINDICATURA | |
| | | | | AVALUOS Y CATASTROS | |
| 23 | Machángara | Quinta Machángara | Porqué no se ha concluido la obra de la escalinata de la Calle Oslo que sale a la Panamericana Norte. Falta iluminación y colocación de las barandas. | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | La escalinata se encuentra concluida, sin embargo la percepción de los moradores de que se encuentre inconcluso es porque las viviendas colindantes a la escalinata se encuentran fuera de la línea de fábrica ocupando los espacios donde deben ir la postería eléctrica como también los pasamanos; sin embargo, al ser un tema recurrente el abuso de viviendas colindantes que ocupan más área de lo establecido en su escrituras y que no han permitido colocar los pasamanos, se ha previsto dentro del POA 2018 un proyecto de "PASAMANOS EN VARIAS ESCALINATAS DE LA CIUDAD DE CUENCA", mismas que serán instaladas al centro de la escalinata a fin de que no tengan complicaciones posteriores con las viviendas adyacentes. Esta intervención se tiene previsto dentro del segundo cuatrimestre. |
| 24 | Totoracocha | El Cóndor / Veedora | Se requiere la ejecución de las obras en la calle Paseo Milchichig y la prolongación de la calle el Cóndor. | DIRECCIÓN DE OO.PP. | Obra en ejecución a través de Obras Públicas (Doble Tratamiento Superficial Bituminoso) |
| | | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | En la Quebrada de Milchichig se encuentra el adacentamiento del parque lineal con camineras y espacios deportivos por administración directa de acuerdo al diseño planteado por la Dirección de Planificación. |
| | | | | UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS | La calle Paseo Milchichig se encuentra programada pero su ejecución se realizara una vez que concluyan trabajos de Tranvía; y, la calle prolongación del Cóndor se encuentra en ejecución actualmente dentro del último paquete adjudicado por la UEP. |
| 25 | Gil Ramírez Dávalos | María Auxiliadora | No se concluyen las obras del parque María Auxiliadora | EMAC-EP | EMAC-EP realizará la intervención en el área verde reemplazando las plantas sustraídas; actividad que, se realiza de manera periódica en diferentes espacios públicos de la ciudad. Según el cronograma la intervención en el parque de María Auxiliadora será en el mes de marzo. Por otro lado y en coordinación de la Dirección de Áreas Históricas se realizará una inspección con la finalidad de determinar la intervención en el tema de equipamiento del mencionado parque (bebederos y mobiliario). |
| 26 | El Vecino | El Vecino | Porqué no se mejora la implementación de los equipos del personal de la Guardia Ciudadana y el aumento del personal para mejorar el control del espacio público ya que la ciudad no es un mercado. | GUARDIA CIUDADANA | El Ministerio del Interior emitió una disposición en la que se indica que solo el personal de la Policía Nacional y el Ejército Ecuatoriano pueden utilizar armamento no letal (gas, toletes, esposas, entre otros implementos), por lo tanto, el personal de la Guardia Ciudadana no puede portar este tipo de implementos, Sin embargo, es necesario indicar que el guardia ciudadano cuenta con capacitación indispensable y constante para el efectivo desarrollo de sus actividades. |

RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES CIUDADANAS GENERADAS EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUENCA

| No. | PARROQUIA | BARRIO ORGANIZACIÓN | PREGUNTA CIUDADANA | DEPENDENCIA RESPONSABLE | RESPUESTA |
|-----|---------------------|---|---|---|---|
| 27 | Cañaribamba | Central | Qué acciones se aplican a los sitios abandonados que no tienen cerramiento. | DIRECCIÓN DE CONTROL MUNICIPAL | El tema lo atiende la Empresa Municipal de Aseo de Calles (EMAC EP), conforme especifica en el artículo 5 de la Ordenanza que regula la gestión integral para el tratamiento de los residuos sólidos para el cantón Cuenca. En caso de que el dueño de un terreno no cumpla con esta disposición, la EMAC EP procederá con la limpieza del sitio y construirá el cerramiento. Sin embargo, el propietario será sancionado con una multa de 10 a 100 dólares y además tendrá que cancelar los costos por la limpieza y colocación del cerramiento más un recargo del 30%, señaló la funcionaria. |
| | | | | EMAC-EP | La obtención del permiso de construcción menor para cerramiento la puede solicitar a través de la pagina web ENLINEA.CUENCA.GOB.EC una vez que ha completado el registro ciudadano y la activación del usuario correspondiente, para lo cual deberá registrar la información correspondiente al predio y una vez aprobada la solicitud cancelar la tasa por el servicio para iniciar la construcción. |
| | | | Porqué no se alcanzaron a realizar los estudios de la casa comunal del Barrio Central de la parroquia Cañaribamba | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | Dentro de la asamblea ciudadana fue planteada la moción, pero no fue priorizada. |
| 28 | Cañaribamba | Urbanización Los Sauces / Barrial y Solidaria | Porqué se ha descuidado el tema de la contaminación ambiental causado por los vehículos que siguen emitiendo gases tóxicos que dañan la salud de los cuencanos. | CGA | La contaminación ambiental en el área urbana se debe principalmente al tráfico vehicular, por lo tanto es de competencia de la EMOV-EP la regulación de la cantidad de vehículos que atraviesan por el centro histórico. La contaminación del aire debido a las fuentes móviles se debe a la alta tasa de motorización que tiene Cuenca, además es necesario que se emprendan los correctivos necesarios desde el gobierno nacional para mejorar la calidad de los combustibles. EMOV-EP maneja la red de calidad del aire de la ciudad, misma que determina que los niveles de emisión de gases se encuentran por debajo de los límites permisibles de la OMS, generando herramientas que permiten activar campañas de mitigación a la contaminación ambiental. |
| 29 | San Sebastián | 3 de Mayo | Cuál es la garantía de que una obra sea realizada en el mismo año o posterior, una vez que ha sido priorizada. | DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD | La garantía de la ejecución de la obra depende, como en todo proyecto, de la factibilidad que los estudios previos determinen. Por otro lado es de cumplimiento obligatorio el dar atención a los requerimiento ciudadanos priorizados en asambleas ciudadanas. Considerando necesario revisar la ley que manifiesta dicha obligatoriedad. |
| | | | Porqué no se respetan las obras priorizadas (cumplimiento de su ejecución). | | La planificación del año siguiente a las asambleas debe recoger los requerimientos ciudadanos mostrando su ejecución en los cronogramas de actividades y presupuestos, es importante recordad que los proyectos deben contar con estudios de factibilidad. |
| 30 | San Sebastián | 3 de Mayo | Para qué se implementan las asambleas ciudadanas y se utiliza a las mismas; y, las obras no se realizan. | DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD | Durante la realización de las Asambleas Parroquiales Urbanas de Priorización de obras y servicios, se realiza un proceso de votación entre los ciudadanos/as participantes. Esto permite contar con la lista definitiva de requerimientos priorizados que se incorporan en forma íntegra al POA institucional. Este proceso de votación para la priorización es archivado, con sus respectivos medios de verificación (firma de actas de la votación, registro fotográfico), para el posterior seguimiento a su ejecución, conjuntamente con la Comisión de Seguimiento nombrada entre los representantes ciudadanos/as. Esto se puede confirmar a través de los archivos y la base de datos que descansa en la Dirección de Participación y Gobernabilidad, a la cual pueden acercarse en forma directa, tanto los representantes barriales, representantes de organizaciones sociales, como los ciudadanos/as en general. |
| | | | Para qué se aprueba un POA, luego se modifica quitando obras que han sido priorizadas y se ingresan otras. | DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD | La ley determina los pasos que se deben cumplir en la ejecución presupuestaria y dentro de ella esta la denominada Inversión Pública que se debe plantear como Plan Operativo Anual -POA y se debe aprobar, al momento de la ejecución de proyecto hay casos que no son factibles técnicamente de ejecutarlos, por lo tanto se procede a invertir en otros cuya priorización así lo indica. |
| 31 | Gil Ramírez Dávalos | | Informar sobre el servicio de internet público que estuvo en el POA del 2016 para la plazoleta de El Vado pero no ha sido implementado. | ETAPA-EP | Se priorizará para la colocación de la Segunda Fase de Zonas Wi-fi en este año |

RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES CIUDADANAS GENERADAS EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUENCA

| No. | PARROQUIA | BARRIO ORGANIZACIÓN | PREGUNTA CIUDADANA | DEPENDENCIA RESPONSABLE | RESPUESTA |
|-----|---------------------|---------------------|---|-------------------------------|---|
| 32 | Gil Ramírez Dávalos | | Se requiere informe con respecto al parqueadero del mercado 10 de Agosto que es solicitado desde el año 2015, se presupuesta cada año pero hasta la vez no se cumple. | DIRECCIÓN DE ÁREAS HISTÓRICAS | El proceso está por subirse al portal de Compras Públicas para mediados del presente mes. |